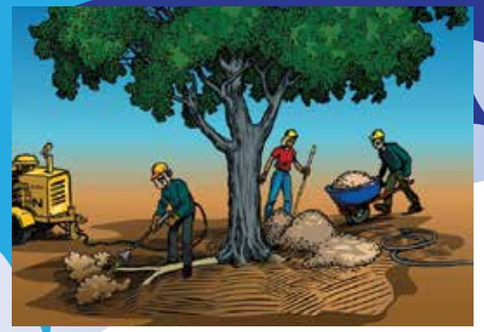

- N'acceptez pas nécessairement la plus basse soumission. Comparez les références et les devis des différentes soumissions et déterminez la meilleure offre selon ces critères: le prix, le travail à réaliser, les compétences et le professionnalisme.
- Méfiez-vous des entrepreneurs qui font du porte-à-porte et qui offrent de faire les travaux à rabais. La plupart des bonnes compagnies auront un emploi du temps trop chargé pour solliciter du travail de cette manière.
- Gardez en tête que les bons arboriculteurs n'appliquent que des techniques conformes aux règles de l'art. Par exemple, l'étêtage d'un arbre, l'éclaircissement excessif, l'utilisation de bottes à crampons sur des arbres qui ne seront pas abattus, ainsi que l'abattage et l'élagage non justifiés sont toutes des pratiques à proscrire qui enfreignent les normes de la profession.
- Demandez une soumission par écrit. La plupart des arboriculteurs de qualité signeront un contrat avec leur client. Assurez-vous de lire le contrat attentivement et n'hésitez pas à poser des questions telles que :
  - —Quand débuteront les travaux et quand seront-ils complétés?
  - — Qui assumera le nettoyage des lieux?
  - — Est-ce que le prix indiqué est le prix total?
  - — Quelles sont les modalités de paiement?
  - — En cas de travaux supplémentaires, quel est le taux horaire?

Qu'est-ce qu'un arboriculteur certifié?

L'arboriculteur est, par définition, une personne ayant reçu une formation dans les domaines de la plantation et de l'entretien des arbres. La certification de la ISA permet aux arboriculteurs d'attester de leur niveau de compétences. Il s'agit d'un processus volontaire qui n'est régit par aucune loi gouvernementale mais auto-réglementé par la ISA grâce à l'évaluation des pairs.

La certification de la ISA, en plus d'autres références professionnelles, permet de bien évaluer si un arboriculteur possède les connaissances et les compétences pour l'entretien des arbres. La certification n'est pas une normalisation de la pratique courante. Elle permet d'attester des connaissances arboricoles d'une personne, mais ne peut garantir un travail de qualité.

Soyez un consommateur avisé

L'une des meilleures façons de choisir son arboriculteur est de se renseigner sur les principes de base de l'entretien des arbres. C'est pourquoi la ISA offre cette série de plusieurs brochures à ce sujet. Pour de plus amples renseignements, le personnel de votre centre de jardinage, le forestier de votre communauté ou un consultant-arboriculteur constituent d'excellentes sources d'information. Ils pourront possiblement vous référer à un arboriculteur certifié par la ISA dans votre région.

Cette brochure fait partie d'une série publiée par la Société internationale d'arboriculture, dans le cadre de son programme d'information des consommateurs. N'hésitez pas à consulter les autres titres de la série présentement offerts:

Les Bienfaits des Arbres
Comment Planter un Arbre
L'élagage des Arbres Matures
L'élagage des Jeunes Arbres
Pourquoi Engager un Arboriculteur?

Avoiding Tree and Utility Conflicts
Avoiding Tree Damage During Construction
Buying High-Quality Trees
Insect and Disease Problems
Mature Tree Care
Plant Health Care
Proper Mulching Techniques
Palms
Recognizing Tree Risk
Treatment of Trees Damaged by Construction
Tree Selection and Placement
Trees and Turf
Tree Values
Why Topping Hurts Trees

Contactez-nous par courriel: isa@isa-arbor.com

©2013 Société internationale d'arboriculture.

Par l'entremise de la recherche, la technologie et l'éducation, la Société internationale d'arboriculture encourage la pratique professionnelle de l'arboriculture et sensibilise le public du monde entier aux bienfaits des arbres. Pour plus d'information, veuillez nous contacter à cette adresse:

ISA, P.O. Box 3129, Champaign, IL 61826-3129, U.S.

Pourquoi Engager un Arboriculteur?

? ? ? ? ? ? ? ? ? ?

Sachez comment choisir votre arboriculteur et apprenez-en plus sur les services qu'il peut offrir, ainsi que sur les avantages d'engager un professionnel certifié par la SIA ou par une autre organisation.

L'arboriculteur est un spécialiste des arbres. Il connaît leurs besoins et possède la formation et l'équipement adéquats pour apporter les soins requis. Faire appel aux services d'un arboriculteur est une décision qui ne devrait pas être prise à la hâte. Bien entretenir ses arbres est un investissement qui peut s'avérer très rentable. Les arbres bien entretenus sont attrayants et peuvent accroître la valeur de votre propriété. En revanche, des arbres mal entretenus peuvent être dangereux. L'élagage ou l'abattage comporte des risques, plus particulièrement lorsqu'il s'agit de gros arbres. Ce travail ne devrait être confié qu'aux spécialistes qui possèdent la formation et l'équipement pour travailler en toute sécurité.

Les services offerts par les arboriculteurs

L'élagage

Un arboriculteur pourra déterminer le type d'élagage nécessaire pour améliorer la santé, l'apparence et la sécurité de vos arbres. Parmi les différents types d'élagages, notons l'enlèvement de branches qui :

- interfèrent avec des installations ou des bâtiments
- obstruent les rues ou les trottoirs
- sont mortes, endommagées, faibles ou pourries, et donc dangereuses
- sont malades ou infestées d'insectes
- ont été endommagées par une tempête
- permettront d'augmenter la pénétration de la lumière et d'aérer la cime (éclaircissement)

D'autres techniques d'élagage sont utilisées afin de maintenir la structure naturelle des jeunes arbres, d'améliorer leur forme et de réduire les possibilités de dommages causés par les tempêtes.

L'abattage

Bien que l'on y ait recours en dernier ressort, l'abattage peut s'avérer nécessaire dans certaines situations. Un arboriculteur peut aider à déterminer si un arbre devrait être abattu. L'abattage est recommandé si l'arbre:

- est mort ou dépérissant
- représente un danger inacceptable
- constitue une obstruction qu'il est impossible de corriger par l'élagage
- pousse trop près d'autres arbres plus désirables et nuit à leur croissance
- doit être remplacé par un autre arbre qui convient mieux à l'environnement
- doit être abattu pour faire place à une nouvelle construction

Les travaux d'urgence

Lors de tempêtes, il arrive souvent que des branches ou des arbres entiers tombent et endommagent d'autres arbres, des bâtiments ou des voitures. De par le poids considérable de ces arbres, tenter de les déplacer ou de les couper peut être dangereux. L'arboriculteur peut effectuer ce travail en toute sécurité, tout en réduisant les risques de dommages supplémentaires à la propriété.

La plantation

Certains arboriculteurs effectuent des travaux de mise en terre et la plupart peuvent recommander des essences adaptées au site de plantation. En plantant le bon arbre au bon endroit, on s'assure d'éviter des problèmes reliés au manque d'espace, aux insectes, aux maladies ou à une croissance inadéquate.

Les autres services

Beaucoup d'arboriculteurs offrent également une variété d'autres services, notamment:

- L'entretien préventif, afin de conserver les arbres en bonne santé et de réduire les risques reliés aux insectes, aux maladies et à l'emplacement
- La fertilisation et la modification des sols, afin d'améliorer la santé de l'arbre
- Le haubanage ou la pose de renforts, afin de fortifier les branches problématiques
- L'altération du sol, afin de promouvoir la croissance des racines
- L'installation de systèmes de protection contre les éclairs
- L'application de traitements pour enrayer les infestations de certains insectes et les maladies
- La dispense de conseils légaux par rapport aux arbres

Comment choisir le bon arboriculteur

- Vérifiez si l'arboriculteur est membre d'une organisation professionnelle telle que la Société internationale d'arboriculture (SIA) ou une autre organisation d'arboriculteurs dans votre région. L'adhésion à une organisation professionnelle démontre que l'arboriculteur est tenu au courant des dernières techniques et découvertes dans le domaine.
- Vérifiez si l'arboriculteur possède une certification de la SIA ou d'une autre organisation professionnelle, par exemple celles offertes par des organismes gouvernementaux ou privés. Les arboriculteurs certifiés ou possédant une expérience professionnelle reconnue ont su démontrer la qualité de leur travail arboricole.
- Si vous n'êtes pas entièrement convaincu, exigez une preuve d'assurance et vérifiez-en la validité auprès de la compagnie d'assurance. Un bon arboriculteur sera couvert pour la responsabilité civile et les dommages matériels, en plus de posséder une assurance contre les accidents du travail (si cela s'applique à votre région).
- Vérifiez les permis et les licences obligatoires. Certaines agences gouvernementales exigent des entrepreneurs qu'ils obtiennent un permis ou qu'ils fassent une demande de licence avant d'être autorisés à travailler.
- Demandez des références afin de vérifier si la compagnie a déjà effectué des travaux similaires aux vôtres. N'hésitez pas à vérifier ces références ou à visiter les sites où l'entrepreneur a déjà complété des travaux.
- À moins que vous ne soyez déjà satisfait avec le premier soumissionnaire, demandez d'autres soumissions. Vous aurez peut-être à payer pour les évaluations et le processus sera plus long, mais en bout de ligne l'investissement en vaudra la peine.

ISA

Pourquoi Engager un Arboriculteur?